



# Freiwillige Feuerwehr Allenberg

## löschen - retten - bergen - schützen

### Wir informieren über den richtigen Notruf

Sie benötigen Hilfe?  
Jemand hatte einen Unfall?

**112**

Bei Ihnen brennt es?  
Sie brauchen einen Notarzt?

#### Weitere wichtige Notrufnummern:

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116117  
Giftnotruf: 089/19240

### Denken Sie bei einem Notruf immer an die fünf **W**

#### **Wer** ruft an?

Nennen Sie Ihren Namen und die Telefonnummer unter der man Sie für Nachfragen erreichen kann.

#### **Wo** ist der Einsatzort?

Geben Sie die genaue Adresse (Stadtteil, Straße, Hausnummer, Stockwerk) und beschreiben Sie uns Besonderheiten bei der Zufahrt (Hinterhof, Parkanlagen, Kilometerangabe und Fahrtrichtung auf Autobahnen usw.). Wenn Sie nicht ortskundig sind, fragen Sie einen Passanten. Je genauer Ihre Angaben sind, desto schneller trifft Hilfe ein!

#### **Was** ist passiert?

Beschreiben Sie mit kurzen Worten genau was passiert ist.

"Es brennt in der Wohnung." ...

"Es kam zu einem Verkehrsunfall zwischen einem Motorrad und einem Omnibus." ...

"Ihr Kollege hat stechende Schmerzen in der Brust." usw.

#### **Wie** viele Verletzte?

Brand noch Personen im Gebäude eingeschlossen Teilen Sie die Anzahl der Verletzten mit. Sind bei einem Brand noch Personen im Gebäude eingeschlossen?

#### **Warten** auf Rückfragen

Legen Sie nicht auf!

Erst wenn keine Fragen mehr offen sind, **beendet die ILS das Gespräch.**

#### Notruf mit einem Handy

##### Hinweise für Benutzer von Mobiltelefonen:

In allen Mobilfunknetzen können sie **vorwahlfrei und kostenlos** die Notrufnummern 112 erreichen. Sie werden dann mit der nächstgelegenen Einsatzzentrale von Feuerwehr oder Polizei verbunden. Den Notruf 112 können Sie **auch** wählen, **wenn Sie keine gültige Karte** in Ihr Mobiltelefon eingelegt **haben** bzw. sich nicht mit der richtigen Code-Nummer anmelden können. Das Handy bucht sich automatisch in ein kompatibles Mobilfunknetz ein.